

## Servizio CreditRank

### Condizioni Generali

**Namirial S.p.A.** con sede legale in Via Caduti sul lavoro n. 4, Senigallia, 60019, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* ("Namirial") intende fornire ai propri clienti che hanno acquistato il software per la fatturazione elettronica anche un servizio di Business Information (cd. CreditRank), che la stessa è legittimata a distribuire in forza di appositi accordi stipulati con terze parti abilitate ex art. 134 TULPS, nel caso specifico con **CashInvoice Dev Srl**, con sede legale in Via Piemonte 11, Ascoli Piceno 63100, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro Imprese di Ascoli Piceno 02441690449, REA AP-270580.

#### Oggetto

1.1 Il presente documento (le "Condizioni Generali") definisce i termini e le condizioni generali che Namirial intende applicare all'utente finale (il "Cliente") a fronte di specifici ordini (che congiuntamente alle presenti Condizioni Generali costituiscono l'accordo tra le Parti, di seguito definito "Accordo") emessi di volta in volta dal Cliente attraverso la piattaforma di fatturazione elettronica, sulla quale avrà la possibilità di utilizzare i crediti acquistati sull'e-commerce Namirial ([www.namirial.com](http://www.namirial.com)) o dal partner/agente di riferimento per ottenere le prestazioni di seguito indicate (i "Servizi") che possono comprendere:

1.1.1 rapporti di credito societario ("Rapporti di Credito Societario") che forniscono informazioni e valutazioni sull'affidabilità di imprese iscritte in pubblici registri (es. Registro delle Imprese) o presenti in banche dati;

1.1.2 fornitura di dati, estratti dalle medesime fonti di cui al punto 1.1.1., elaborati secondo caratteristiche e criteri definiti dal Cliente tra i parametri resi disponibili.

#### 2. Fruizione dei Servizi

2.1 Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi oggetto dell'Accordo acquistando un pacchetto di crediti ("Pacchetto di crediti") dall'e-commerce Namirial su cui verrà automaticamente reindirizzato, oppure mediante apposito ordine al Partner/agente di riferimento, che andrà ad utilizzare, di volta in volta, individuando la richiesta di informazioni in base alle opzioni proposte (servizio standard o evoluto).

2.2 Ciascuna richiesta di fruizione di Servizi ("Ordine") e/o ciascun conseguente risultato prodotto o elaborato sarà conteggiato e scalato dal numero complessivo di crediti disponibili, in base al tariffario applicato e riportato nella piattaforma al momento dell'Ordine. Il credito residuo potrà essere visualizzato dal Cliente nella piattaforma.

#### 3. Durata

3.1 L'Accordo entrerà in vigore a decorrere dalla data indicata nella richiesta e sarà valido ed efficace per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire da tale data ("Periodo di Durata"). Entro il Periodo di Durata il Cliente potrà utilizzare liberamente il Pacchetto di Crediti acquistando i vari Servizi.

3.2 A fronte dell'acquisto di successivi Pacchetti di Crediti la totalità dei crediti assumerà come Periodo di Durata quello dell'ultimo Pacchetto acquistato.

3.3 Alla cessazione del Periodo di Durata, Namirial sarà liberata da qualsiasi obbligo in relazione alla prestazione dei Servizi restando escluso qualsiasi diritto di credito del Cliente in merito alle prestazioni non fruite.

#### 4. Diritti di proprietà intellettuale

4.1 Con la stipulazione del presente Accordo il Cliente acquista il diritto di accedere ai, e usufruire dei servizi aggiuntivi resi disponibili da Namirial nei limiti ed esclusivamente per gli scopi descritti nel presente Accordo nonché solo e limitatamente durante il Periodo di Durata dell'Accordo stesso. Fatto salvo quanto di seguito previsto, resta in ogni caso inteso che con la stipulazione del presente Accordo, il Cliente non acquista la proprietà dei dati e informazioni risultanti dai Servizi ma esclusivamente il diritto di utilizzare tali risultati per gli scopi e nei limiti di quanto previsto nell'Accordo.

4.2 Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, l'accesso ai Servizi non attribuisce al Cliente alcun diritto relativo al database, dati o altri diritti di proprietà intellettuale di Namirial o di terze parti su tali beni.

4.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi in modo tale che possa derivarne una violazione dei diritti di terzi e/o di autore e/o diritti di proprietà intellettuale di cui terzi siano titolari, e pertanto non potrà, né potrà consentire a terzi di, adattare, alterare, modificare, decodificare, decompilare o altrimenti interferire con qualsiasi elemento o componente dei Servizi, senza preventiva autorizzazione scritta di Namirial. Namirial si riserva in ogni caso il diritto di adottare ogni misura o accoglimento volto a rendere maggiormente riconoscibile e non confondibile il proprio Servizio.

#### 5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente è tenuto a verificare l'idoneità di ciascun Servizio alla luce delle proprie esigenze.

5.2 Il Cliente è tenuto a dotarsi di dispositivi e di connessione Internet idonei a fruire del Servizio, restando a carico del Cliente la verifica della compatibilità dei propri strumenti informatici e di connessione.

5.3 Il Cliente è tenuto altresì, e si impegna:

5.3.1 a non compiere atti, a non adottare comportamenti e/o tenere condotte che possano in qualsiasi modo, sia

direttamente che indirettamente, arrecare un pregiudizio all'immagine e reputazione di Namirial;

5.3.2 a utilizzare il Servizio nel rispetto di leggi, regolamenti e/o discipline, nazionali e internazionali applicabili al Servizio, ivi inclusa, la vigente normativa sulla protezione dei dati personali, nei limiti in cui applicabile, e nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo;

5.3.3 a utilizzare i Servizi, il loro risultato esclusivamente per proprio uso interno, in Italia, e a non rivendere, concedere in uso e/o comunque rendere disponibili a (o usare a vantaggio di) terzi i Servizi, o parte di essi, e/o il risultato ottenuto dai Servizi e/o a divulgare le informazioni risultanti dai Servizi;

5.3.4 a non utilizzare i Servizi, o parti/componenti di essi, i loro risultati ai fini della fornitura di servizi propri del Cliente stesso o a sfruttare commercialmente gli stessi;

5.3.5 a fornire dati corretti, aggiornati e veritieri in relazione alle sue generalità ed a quelle della persona giuridica per conto della quale stipula l'Accordo, nonché di essere munito dei necessari poteri di rappresentanza, a pena di risoluzione dell'Accordo.

5.4 Il Cliente dovrà utilizzare la massima diligenza al fine di mantenere segrete e riservate le proprie Credenziali, iniziali o successivamente rilasciate al Cliente nonché i dettagli del proprio account, e si impegna a non accedere, tentare di ottenere accesso o consentire a terzi di accedere senza preventiva autorizzazione scritta di Namirial al Servizio. Il Cliente resterà pertanto interamente responsabile in caso di accessi non autorizzati o indebiti da parte di soggetti terzi nei casi sopra indicati, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Namirial per danni che possano eventualmente derivare a terzi a causa di un utilizzo non autorizzato dei Servizi. In caso di sospetta violazione delle proprie Credenziali, il Cliente è tenuto a informare prontamente per iscritto Namirial che provvederà alla disattivazione delle relative Credenziali e alla riassegnazione di nuove Credenziali al Cliente.

#### 6. Corrispettivo – Fatturazione

6.1 A fronte della stipulazione dell'Accordo, il Cliente si impegna a corrispondere a Namirial quanto dovuto quale corrispettivo per i Servizi richiesti ("Corrispettivo"), così come indicato dal sito o nel tariffario del partner di riferimento.

6.2 Il Corrispettivo è da intendersi al netto di IVA.

6.3 Namirial provvederà alla fatturazione del Corrispettivo nei tempi concordati con il Cliente e riportati nella conferma d'Ordine.

6.4 Il Cliente si impegna a versare il Corrispettivo entro 30 giorni fine mese data fattura, salvo diversamente precisato nella conferma d'Ordine.

6.5 In caso di mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai sensi dell'Accordo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Namirial gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 231/2002 maturati su tali importi a partire dalla data di scadenza della fattura.

6.6 Il Cliente si impegna sin da ora a rimborsare integralmente, ogni costo, onere o spesa sostenuta da Namirial derivante da eventuali procedure stragiudiziali e/o giudiziali intraprese da quest'ultima per il recupero dei crediti insoluti, anche per il tramite di professionisti legali e/o di società incaricate della gestione e del recupero del credito.

6.7 Resta inteso che a fronte dell'acquisto di un Servizio il Cliente avrà diritto a ricevere gratuitamente ed in automatico eventuali aggiornamenti relativi all'oggetto del Servizio nei 30 giorni successivi all'acquisto.

#### 7. Garanzie e limitazione di responsabilità

7.1 Namirial dichiara e garantisce di essere in possesso, e si impegna a mantenerlo, delle autorizzazioni e degli accordi necessari per la prestazione dei Servizi e si impegna a comunicare al Cliente qualsiasi variazione che dovesse eventualmente intervenire in relazione alle proprie autorizzazioni e che imponga la cessazione dei Servizi.

7.2 Namirial si impegna a prestare i Servizi con diligenza garantendo solamente l'accuratezza e la qualità dei Servizi forniti, fermo restando quanto di seguito previsto.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi si basano su dati e informazioni provenienti da pubblici archivi o da fonti terze. Il Cliente riconosce di non poter basare le sue decisioni sull'affidabilità dei propri partner commerciali, solo in base alle informazioni Namirial, che, pur essendo assunte con il massimo della diligenza, non possono garantire in modo assoluto l'affidabilità/solvibilità del soggetto interessato. Il Cliente si impegna, pertanto, a confrontarle con altre fonti di informazione commerciale, in modo da poter trarre dall'insieme di tali informazioni il proprio giudizio definitivo di cui il Cliente resta l'unico responsabile. Il Cliente dà atto, pertanto, che non potrà contestare a Namirial di aver accordato o meno differimenti di pagamento ai propri clienti solo ed esclusivamente sulla base delle informazioni Namirial.

7.4 Il Cliente prende atto che i Rapporti di Credito Societario sono il frutto di elaborazioni statistiche e informatiche di informazioni necessariamente parziali e che le informazioni e valutazioni ivi espresse costituiscono il risultato di valori che non possono essere incontrovertibili.

7.5 Fatto salvo quanto previsto dal successivo Articolo 8.6 e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Namirial non sarà ritenuta responsabile, per eventuali indisponibilità dei servizi non imputabili a Namirial, ritardi, errori e danni di qualsiasi natura sofferti dal Cliente o da terzi suoi aventi causa, in relazione ai Servizi. In



#### Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
[www.namirial.com](http://www.namirial.com) | [amm.namirial@sicurezzaipostale.it](mailto:amm.namirial@sicurezzaipostale.it) | P.IVA IT02046570426  
 C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295  
 Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 7.586.766,90 i.v.

particolare, nei limiti indicati al presente Articolo 8, Namirial non sarà responsabile in caso di (i) perdite, anche indirette subite dal Cliente o da soggetti terzi suoi aventi causa; (ii) perdite economiche del Cliente o di soggetti terzi suoi aventi causa, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di affari o di avviamento, nonché (iii) perdite prevedibili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di risparmi prevedibili, aumento di crediti inesigibili e mancata riduzione di crediti inesigibili.

7.6 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, in caso di controversie sollevate dal Cliente in relazione all'Accordo, la responsabilità di Namirial e, quindi, il relativo risarcimento ove dovuto, sarà in ogni caso limitato ad una somma che non potrà in alcun modo eccedere gli importi corrisposti o da corrispondersi per i Servizi oggetto di contestazione nel corso dei 12 mesi antecedenti il momento in cui è sorta la controversia, o nel minor periodo qualora l'Accordo abbia avuto una durata inferiore.

#### 8. Sospensione dei Servizi - Risoluzione dell'Accordo

8.1 In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo, Namirial potrà, a propria discrezione, sospendere la fornitura dei Servizi oggetto dell'Accordo sino al ricevimento dell'effettivo pagamento da parte del Cliente e degli eventuali interessi moratori, fatti salvi i rimedi ulteriori di legge.

8.2 Qualora il ritardo nel pagamento si protragga per un periodo superiore a due mesi, Namirial avrà facoltà, fermi restando i rimedi di legge, di risolvere con effetto immediato l'Accordo mediante invio di comunicazione mediante raccomandata A/R o Posta elettronica certificata.

8.3 Namirial avrà altresì facoltà di risolvere con effetto immediato l'Accordo in caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli Articoli 5, 6 e 12 delle presenti Condizioni Generali, previa comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R o Posta elettronica certificata.

#### 9. Indennità e manleva

9.1 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Namirial, le società controllanti, controllate, affiliate, funzionari e dipendenti di Namirial da qualsiasi perdita, costo, danno, ivi inclusi i costi derivanti, connessi e/o conseguenti ad azioni legali, sostenute da Namirial o dalle sue controllanti, controllate, affiliate, funzionari o dipendenti in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente in violazione dell'Accordo, nonché in caso di richieste e/o pretese avanzate da terzi, nei confronti di Namirial o dalle sue controllanti, controllate, affiliate, da funzionari o dipendenti derivanti da tale violazione.

#### 10. Cessione

10.1 Il Cliente prende atto e accetta che Namirial avrà la facoltà di cedere, in tutto o in parte, i diritti e le obbligazioni derivanti dal presente Accordo.

#### 11. Forza maggiore

11.1 Resta inteso fra le parti che Namirial non sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento di qualsiasi obbligo previsto dal presente Accordo, ove ciò sia causato dal verificarsi di eventi imprevisi o circostanze di qualsiasi tipo, indipendenti e ragionevolmente considerabili al di fuori della propria sfera di controllo, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, e/o di comunicazione, incendi, inondazioni, guerre, calamità o altri casi di forza maggiore.

#### 12. Riservatezza

12.1 Le Parti si impegnano a mantenere riservate, a non divulgare o rendere note a terzi in alcun modo, informazioni riservate riguardanti le attività, i clienti o i fornitori dell'altra parte, fatti salvi i casi previsti ai sensi del successivo paragrafo 12.2.

12.2 Ciascuna delle parti potrà divulgare le informazioni riservate dell'altra parte:

12.2.1 ai propri dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti che abbiano necessità di conoscere tali informazioni ai fini dell'espletamento degli obblighi derivanti dal presente Accordo. Resta in ogni caso inteso che ciascuna parte dovrà garantire che i propri dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti ai quali divulga informazioni riservate dell'altra parte osservino quanto disposto dal presente Articolo 13;

12.2.2 ove ciò sia previsto da disposizioni di legge, regolamenti, o in ottemperanza a ordini emanati da autorità giudiziaria o governativa.

12.3 È espressamente vietato a ciascuna parte l'utilizzo di informazioni riservate dell'altra parte per qualunque scopo diverso ed ulteriore rispetto a quello necessario per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Accordo.

#### 13. Modifiche delle Condizioni Generali e dei Servizi

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Namirial, a propria discrezione, possa apportare modifiche, integrazioni e/o effettuare aggiornamenti alle Condizioni Generali, ai servizi offerti nonché alle caratteristiche e modalità di erogazione dei servizi di volta in volta repute necessarie e/o opportune, ai fini del miglioramento dei servizi e/o per cause indipendenti dalla propria volontà. Di tali modifiche Namirial darà comunicazione al Cliente con congruo preavviso, con le modalità considerate più idonee (es. mediante apposita comunicazione sul Sito e/o comunicazione via e-mail) alla luce dell'entità e complessità delle modifiche e/o aggiunte e/o aggiornamenti apportati.

13.2 Nei casi di cui al precedente art. 13.1, le modifiche saranno efficaci esclusivamente in relazione ai servizi per cui il Cliente emetta ordini successivamente alla data di entrata in vigore di tali modifiche.

#### 14. Protezione dei dati

14.1 Per gli scopi del presente contratto le espressioni "titolare del trattamento", "dati personali", e "trattamento" avranno i significati loro attribuiti dalle Leggi in materia di protezione dei dati e "Leggi in materia di protezione dei dati" indica (i) la Legge in materia di protezione dei dati, Dlgs 196/2003; (ii) il Regolamento generale sulla protezione dei dati ((UE) 2016/679) ("GDPR") ed eventuali leggi, regolamenti e legislazione secondaria; ed (iii) eventuali leggi sostitutive del Dlgs 196/2003 e del GDPR.

14.2 La presente clausola stabilisce il quadro per la condivisione dei dati personali tra le parti in qualità di titolari autonomi del trattamento

14.3 Il Cliente accetta di accedere ed utilizzare i Servizi esclusivamente per la verifica del credito, verifiche sulle società clienti, conformità, verifica e miglioramento dei dati, tracciamento debitori e altri scopi legittimi commerciali di due diligence.

#### 15. Varie

15.1 Qualora una o più delle disposizioni dell'Accordo siano invalide, nulle o inefficaci, tale nullità, invalidità o inefficacia non si estende alle altre disposizioni dell'Accordo che rimarranno pienamente valide ed efficaci fra le Parti.

15.2 Resta inteso tra le parti che il mancato esercizio da parte di Namirial dei diritti derivanti dall'accordo, non costituirà, né può in alcun modo essere intesa, quale rinuncia a tali diritti.

15.3 Qualsiasi comunicazione dovuta ai sensi delle presenti Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto ai recapiti indicati nella conferma d'Ordine o ai diversi recapiti comunicati alla controparte, successivamente alla conclusione dell'Accordo, nei modi di cui al presente articolo.

15.4 Il presente Accordo è disciplinato dalla legge italiana.

15.5 Il Cliente accetta irrevocabilmente che qualunque controversia che dovesse insorgere tra Namirial e il Cliente in relazione all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Accordo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Ancona.

15.6 Modello Organizzativo Ex D. Lgs. 231/2001

Con la sottoscrizione del presente Accordo, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che Namirial ha adottato, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 231/2001, un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ed un Codice Etico atti a prevenire la commissione dei reati previsti nel citato Decreto. A tal fine, il Cliente dichiara di svolgere l'attività oggetto del presente Accordo, in conformità alle prescrizioni dei documenti di cui al capoverso precedente, pubblicati sul sito [www.namirial.com/it/governance](http://www.namirial.com/it/governance), nonché del citato decreto. Il suddetto Modello Organizzativo si compone altresì di un protocollo specifico per la prevenzione delle pratiche in violazione dei principi di anti-corruzione.

Ogni e qualsiasi violazione delle suddette prescrizioni da parte di dipendenti o collaboratori del Cliente, porterà alla caducazione immediata del presente Accordo, fatta salva la facoltà di Namirial di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

Sopravvivenza delle clausole

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto le disposizioni contenute nei seguenti articoli continueranno ad essere applicabili e vincolanti tra le Parti: 4 (Diritti di proprietà intellettuale), 5 (Obblighi del Cliente), 7 (Garanzie e limitazione di responsabilità), 9 (Indennità e manleva), 12 (Riservatezza) e 15 (Varie).

#### SEZIONE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione delle presenti Condizioni Generali (Mod.NAM DOC21) e di ben conoscere e accettare specificamente ed espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli: 3 (Durata), 7 (Garanzie e limitazione di responsabilità), 8 (Sospensione dei Servizi - Risoluzione dell'Accordo), 9 (Indennità e manleva), 10 (Cessione) e 15 (Varie).